JC OPOSICIONES

GUÍA DEL PUESTO · PERSONAL OPERATIVO

Factor de Entrada

El perfil de estación de cara al viajero: información, reclamaciones, accesos, objetos perdidos y planes de emergencia. Sin habilitación ferroviaria, con turnos de mañana y tarde y muy pocas plazas de turno general.

50
plazas en la OEP 2026

187,222
nota de corte de 2025

107,5
aspirantes por plaza en 2026

Desde 135 €
al mes, sin permanencia

01 · EL PUESTO

Qué es y qué harás

El perfil de estación de cara al viajero: información, reclamaciones, accesos, objetos perdidos y planes de emergencia. Sin habilitación ferroviaria, con turnos de mañana y tarde y muy pocas plazas de turno general.

50	187,222	107,5	26/14PO
Plazas en la OEP 2026	Nota de corte de 2025	1.612 admitidos en 2026	Código del perfil

El Factor de Entrada es la categoría de Personal Operativo que atiende y gestiona la estación desde el lado del cliente. Resuelve las dudas y los requerimientos de quienes viajan, tramita reclamaciones, quejas y sugerencias con los criterios de Adif, opera los sistemas de información al viajero y controla el acceso a las salas de embarque. También activa los planes de autoprotección o de emergencia cuando hace falta y atiende a las personas afectadas si hay un accidente en la estación.

No hay que confundirlo con el Factor de Circulación de Entrada: comparten titulación de acceso y la parte común del examen, pero el Factor de Entrada no dirige trenes ni necesita habilitación de la Orden FOM/2872/2010. Su trabajo es de atención al público, coordinación de servicios y gestión administrativa de la dependencia, con un reconocimiento médico menos exigente que el de circulación.

Es un perfil con pocas plazas y mucha demanda. En la OEP **2026** se convocaron **50,** de las que **35** se reservaron al cupo de personas con discapacidad y solo **15** fueron de turno general; en **2025** fueron **62** (**37** generales y **25** de cupo). Por eso, en acceso ordinario, es uno de los perfiles más tensos de Personal Operativo.

Qué harás en el puesto

- Atender los requerimientos de las personas usuarias relacionados con los servicios de la estación.
- Recibir y gestionar reclamaciones, quejas y sugerencias según los criterios de Adif.
- Controlar y gestionar el servicio de objetos perdidos.
- Operar los sistemas de información al viajero (megafonía, teleindicadores) y controlar el acceso a las salas de embarque.
- Activar los planes de autoprotección o de emergencia de la estación cuando la situación lo requiera.
- Coordinar con otros servicios de Adif la información sobre vías de estacionamiento, horarios y servicios prestados.
- Gestionar la atención a viajeros en caso de accidente dentro de la estación.
- Revisar y comprobar el estado de los activos de la estación y registrarlo en las aplicaciones de mantenimiento e inventario.
- Cumplimentar la documentación administrativa y los formularios necesarios para el servicio.
- Participar en las actividades de responsabilidad social corporativa de la estación.

02 · EL DÍA A DÍA

Destinos, turnos y carrera

Dónde puedes trabajar

Estación de viajeros

- Es el destino más habitual.
- Atención directa al público, información, control de accesos y coordinación de los servicios de la estación.
- El ritmo y los complementos dependen del tamaño de la estación y de su volumen de viajeros.

Terminal de mercancías

- Apoyo administrativo y logístico a la operativa de carga y descarga.
- Trabajo más interno y planificado, con poco contacto con el público.

Centro administrativo o de gestión

- Tramitación documental, control de inventarios y coordinación de servicios.
- Perfil orientado a la gestión interna de la dependencia.

Horarios y turnos

- La organización habitual son turnos rotativos de mañana y tarde, de lunes a domingo, porque las estaciones abren también los fines de semana y festivos.
- El turno de noche solo existe en estaciones muy concretas, así que la nocturnidad es poco frecuente en este perfil.
- La jornada anual es de **1.536 horas** (**35 horas** semanales de media) y la distribución exacta depende del gráfico de servicio de cada estación.
- Al tratarse de un puesto presencial de atención al público, no hay teletrabajo.

Carrera profesional

- Se ingresa en el nivel salarial **3** con una plaza provisional que se consolida en la primera Acción General de Movilidad (AGM), en la que es obligatorio participar.
- En las siguientes movilidades, que se convocan como máximo cada dos años, puedes pedir traslado a otra estación o cambiar de categoría si cumples los requisitos de la plaza.
- La progresión dentro de la categoría pasa a Factor de Segunda (nivel **4**) y de ahí a los niveles superiores de la escala de Personal Operativo; también puedes optar a Mando Intermedio por examen de ascenso o, con titulación universitaria, a plazas de Cuadro Técnico o Técnico.

Este perfil encaja contigo si…

- Tienes Bachillerato o un Técnico de FP de grado medio o superior y prefieres el trato con el público a un puesto de seguridad en la circulación.
- Te desenvuelves bien atendiendo a personas, gestionando quejas y manteniendo la calma en incidencias.
- Aceptas turnos rotativos de mañana y tarde que incluyen fines de semana, pero quieres evitar las noches.
- **Tienes reconocida una discapacidad igual o superior al 33 %:** %: **35** de las **50 plazas** de **2026** eran de cupo, con una competencia mucho menor que la del turno general.
- **Estás dispuesto a competir por una nota muy alta:** en turno general hay muy pocas plazas.

03 · EL SUELDO

Cuánto se cobra

El Factor de Entrada ingresa en el nivel salarial **3** de convenio. Al salario base se suman las pagas extra, la productividad y complementos ligados a la estación (turnicidad, número de viajeros y tipo de estación). Como orientación, el bruto anual ronda los **26.000-28.000 €** en una estación pequeña y **30.000-32.000 €** con los complementos habituales.

Retribución orientativa (2025-2026)

Concepto	Importe	Detalle
Salario base mensual (nivel 3)	1.391,03 €	12 mensualidades; tablas 2025
Pagas extraordinarias	2.143 €	Dos al año, junio y diciembre
Productividad por objetivos	Anual, en dos pagos	Abril y septiembre; importe según objetivos
Plus de turnicidad	Variable	Turnos rotativos de mañana y tarde
Complemento por número de viajeros	Variable	Según el volumen de la estación
Complemento por tipo de estación	Variable	Según categoría de la estación

Concepto	Importe	Detalle
Plus de nocturnidad	0,88 €/hora	Solo en las pocas estaciones con turno de noche
Antigüedad (primer cuatrienio)	39 €/mes	Nivel 3
Bruto anual en estación pequeña	26.000-28.000 €	Estimación con turnicidad
Bruto anual con complementos habituales	30.000-32.000 €	Estimación con viajeros, tipo de estación y productividad

Qué hace subir la nómina

- **El número de viajeros y el tipo de estación:** una estación de alta densidad puede suponer varios cientos de euros más al mes.
- La turnicidad por trabajar en más de un turno.
- La productividad por objetivos, que se cobra en abril y septiembre.
- La nocturnidad, en los pocos destinos con turno de noche.
- El paso a Factor de Segunda (nivel **4**), que eleva el salario base y la paga extra.
- La antigüedad, por cuatrienios.

Condiciones

- Contrato indefinido a tiempo completo desde la firma, con periodo de prueba de dos meses y residencia provisional.
- Jornada anual de **1.536 horas** (**35 horas** semanales de media) en turnos rotativos de mañana y tarde.
- **35 días** naturales de vacaciones, **6 días** de asuntos propios y **12 días** de regulación de jornada.
- Billetes de tren bonificados para la persona empleada y su familia, plan de pensiones y formación a cargo de la empresa.

Las bases de la convocatoria no publican la retribución. Las cifras proceden de las tablas de convenio y de estimaciones de la academia; el sueldo real depende de la estación, los turnos y los complementos. Compara siempre brutos con brutos: muchas cifras que circulan mezclan neto, bruto y salario base.

04 · REQUISITOS

Quién puede presentarse

Titulación

Bachiller o FP Técnico Grado Medio/Superior (o equivalente)

Reconocimiento médico básico (Anexo II de las bases)

- **Agudeza visual (escala Wecker): 0,5** en un ojo y **0,175** en el otro, o **0,3** en cada ojo
- **Audición:** voz conversacional a **4** m (ambos oídos) y a **2** m (lado peor)
- Aptitud para trabajos físicos ligeros o moderados según el perfil

- Sin patología psíquica incompatible ni indicios de consumo de alcohol o drogas

El reconocimiento médico se hace después de superar la oposición y antes de adjudicar la plaza.

Tasa de examen

La cantidad que se abona con motivo de pago de tasas de examen es de 15,57€ por cada categoría profesional por la que quieras presentarte. Hay exenciones; están en las bases.

05 · EL EXAMEN

Cómo es la prueba

72
preguntas, 12 de reserva

60 min
40 la parte común y 20 la específica

200
puntos; hacen falta 100

30
puntos máximos de méritos

Prueba	Preguntas	Puntos	Acierto	Fallo	Mínimo
Psicotécnico	15 + 3 de reserva	40	2,67	−0,89	16 puntos (6 aciertos netos)
Inglés (A2 orientativo)	15 + 3 de reserva	40	2,67	−0,89	16 puntos (6 aciertos netos)
Conocimientos · parte común	10 + 3 de reserva	40	4	−1,33	48 puntos entre común y específica (12 netos)
Conocimientos · parte específica	20 + 3 de reserva	80	4	−1,33	(mínimo conjunto con la parte común)

Aciertos − errores ÷ 3. La pregunta en blanco no puntúa ni penaliza. Cuatro opciones y una sola correcta.

Mínimo del 50 % del total (100 puntos) y mínimo del 40 % en cada test. Puntuaciones por debajo suponen la eliminación.

Fase de méritos

Solo quienes superen la Fase 1ª; 5 días hábiles para aportar méritos y documentación. Como máximo suma 30 puntos: hasta 20 por experiencia profesional y hasta 10 por otros méritos.

Cuando tengas la plaza

- Reconocimiento médico antes de la adjudicación
- Periodo de prueba de seis meses
- Residencia provisional hasta la primera movilidad interna
- Bolsa de trabajo para contrataciones de duración determinada durante un máximo de tres años desde la resolución definitiva

06 · EL TEMARIO

Qué entra

Este es el temario fijado para la OEP 2026. El temario puede variar de una convocatoria a otra: hasta que Adif no publique las bases de la nueva oferta de empleo público, puede sufrir cambios. En cuanto salgan, lo actualizamos en el aula.

Psicotécnico e inglés no tienen temario oficial: en inglés puede caer cualquier tema.

Parte común

- LO 3/2007 igualdad efectiva de mujeres y hombres
- Ley 31/1995 PRL (exposición de motivos y cap. I, III y V)
- RD 2395/2004 Estatuto de ADIF
- Declaración sobre la Red Adif 2027, cap. I y II
- Ley 5/2015 TREBEP, cap. VI (Tít. III) deberes y código de conducta
- Ley 53/1984 incompatibilidades

Parte específica del perfil

- Manual Conceptos Básicos de Estaciones de Viajeros
- Manual Atención al Cliente
- Manual Servicios Básicos en una Estación
- Manual Explotación y mantenimiento de Estaciones de Viajeros
- Servicio Adif Acerca (asistencia a PMR)
- Atención, Seguridad y Accesibilidad de las Personas con Discapacidad
- Ofimática

Los datos de plazas, examen y sedes son los de la OEP 2026, la última convocatoria. Sirven de referencia para la siguiente; lo que vale en cada proceso es lo que publique Adif en sus bases. JC Oposiciones Ferroviarias es una academia privada sin vinculación con ADIF ni con Renfe.

07 · LA PREPARACIÓN

Cómo te preparamos

Preparamos este perfil en un aula virtual propia: un calendario te dice qué estudiar cada día y tu preparador resuelve las dudas.

Qué incluye el curso

- Todas las videoclases
- Test y simulacros ilimitados
- Apuntes, resúmenes y guías
- Maqueta de estudio y subrayados
- Tutor para resolver cualquier duda
- Canal privado de alumnos

Cómo se estudia

- Cada norma, dividida en bloques con esquema, resumen y videoclase.
- Test por bloque, en modo examen y en modo repaso.
- Simulacros completos con el formato de la convocatoria.
- Canal privado de alumnos y dudas con tu preparador.

Tarifas completas

Mensual

135 €

Al mes · Sin permanencia

Trimestral

360 €

Acceso 3 meses

Semestral

699 €

Acceso 6 meses · Klarna en tres plazos

PRECIO DE LANZAMIENTO

Full hasta el examen

799 €

Hasta el examen · Klarna en tres plazos

Precio de lanzamiento, hasta el 15 de enero.

Tarifa «Solo test» · 85 € al mes

Pensada para quien ya lleva tiempo con la oposición y solo quiere practicar test: todas las baterías de test del temario general y específico, configurador de test personalizados, simulacros de examen completos, tutor para resolver cualquier duda, canal privado de alumnos. Sin videoclases. Sin apuntes, guías ni resúmenes. Sin planificación de estudio.

JC OPOSICIONES

Prepara tu plaza en Adif con quien conoce el puesto por dentro

Aula virtual propia, planificación diaria y tu preparador a un mensaje de distancia. Matrícula abierta para la OEP 2027.

Simulacro gratuito de tu perfil

Examen completo en línea, con nota sobre 200 y la explicación de cada respuesta.

Test de muestra y videoclases

Baterías completas por asignaturas y clases tal como las ven los alumnos.

Tu semana, planificada

El calendario del aula te dice qué estudiar cada día hasta el examen.

www.jcoposicionesferroviarias.com

Material gratuito, tarifas y matrícula en la web.

JC Oposiciones Ferroviarias es una academia privada sin vinculación con ADIF ni con Renfe.